Аренда причалов

По результатам работы стивидорных компаний в 2004 году на арендованных у Росморпорта морских причалах ими было уплачено в федеральный бюджет в счет арендной платы 127,7 млн.рублей.

В **табл. 1** приведены данные об арендной плате и работе в 2004 году восьми стивидорных компаний порта Санкт-Петербург, которые арендуют у Росморпорта 49 причалов (два из них находятся в стадии передачи). Арендная плата в федеральный бюджет восьми стивидорных компаний составила 23,3 млн. рублей.

Наиболее эффективным для государства является 107-й причал, который использовался для перевозки грузов ЗАО «Балтийский балкерный терминал» с арендной платой за 2004 год в сумме 8 млн. рублей. В то же время, как видно по данным табл. 1, арендная плата за 16 причалов Росморпорта, которые использовались четырьмя стивидорными компаниями в 2004 году в порту Мурманск, составила 2,5 млн. рублей. В среднем наиболее эффективными за 2004 год для государства оказались причалы Новороссийского порта. В 2004 году в федеральный бюджет стивидорные компании Новороссийского порта заплатили 55,5 млн. рублей арендных платежей за 42 причала (из них 10 для перевалки наливных грузов). Для сравнения необходимо учитывать технологические характеристики причалов и их назначение. В качестве примера приводятся предоставленные Союзморниипроектом данные о причалах № 107 в порту Санкт-Петербург и № 6 в порту Новороссийск для перевалки наливных грузов.

Коэффициент занятости причалов в порту Санкт-Петербург в 2004 году и январе-мае 2005 года практически не изменился и составил 48-49%. Среднемесячные объемы перевалки грузов и обработки судов у причалов в 2004 году и январе-мае 2005 года также находятся в сопоставимых уровнях: 3147,3 и 3127,9 тыс. тонн, 499 и 472 судна соответственно.

В январе-мае 2005 года общее количество причалов, арендованных стивидорными компаниями у Росморпорта и занятых под грузовыми операциями в морских портах России, составило 273 единицы (включая присоединяемые к Росморпорту причалы в портах Выборг и Высоцк). За текущие пять месяцев на арендованных причалах обработано 11588 судов и переработано 84923,6 тыс. тонн груза, что составило 53% от общего грузооборота морских портов России за январь-май 2005 года.

Средний коэффициент занятости причалов, которые арендованы стивидорными компаниями, составил 55%. Занятость федеральных причалов и объем переработки грузов в процентах от грузооборота бассейна самый высокий в Дальневосточном бассейне и равен соответственно 63% и 68%. Самые низкие величины этих показателей отмечаются в Северо-Западном бассейне: 43% – занятость причалов и 37% – объем переработки грузов в процентах от грузооборота на бассейне. Следует отметить, что такие значения показателей использования причалов в портах Северо-Запада не подтверждают одно из важных утверждений ОАО «РЖД» о необходимости увеличения железнодорожных тарифов на перевозки грузов в морские порты Северо-Западного бассейна в связи с чрезмерной загрузкой его портовых мощностей и вызванными по этой причине простоями железнодорожных вагонов.

Распределение по морским бассейнам производственных мощностей перегрузочных комплексов, арендованных у Росморпорта, характеризуется следующими объемами грузов, переработанных в портах бассейнов в январе-мае 2005 года:

Южный бассейн – 40518,8 тыс. тонн (47%);

Северо-Западный бассейн – 25186,3 тыс. тонн (30%);

Дальневосточный бассейн – 19218,5 тыс. тонн (23%).

Количество груза, переработанного стивидорными компаниями на арендованных у Росморпорта причалах десяти крупнейших портов, представлено в **табл. 3** и соответствующем графике сравнения грузооборота и обработки груза.

Новороссийский морской торговый порт является крупнейшим среди российских портов по объему переработанных на арендованных причалах грузов. Общий объем перевалки грузов составляет 29,9 млн. тонн, или 65% от грузооборота порта. Кроме того, в портах Южного бассейна сосредоточено самое большое количество арендованных причалов для перевалки наливных грузов. В портах Новороссийск и Туапсе переработано в январе-мае 2005 года на арендованных причалах 21,7 и 6 млн. тонн нефтепродуктов, что составляет 47,2% и 69% от грузооборота этих портов соответственно.

Порт Санкт-Петербург является крупнейшим по переработке на арендованных причалах сухогрузов – 14,7 млн. тонн, или 92,4% от грузооборота сухогрузов порта.

Список десяти портов, составленный по величине грузооборота, и список портов, основанный на объемах перевалки грузов на арендованных причалах, отличаются наличием в них портов Приморск и Высоцк. В этих портах построены частными компаниями причалы для перевалки наливных грузов и эти порты не попадают в число портов, представленных в табл. 3. Привлечение инвестиций нефтяных компаний в перегрузочные комплексы морских портов изменили структуру собственности на причальные сооружения в пользу стивидорных компаний.

В качестве примера можно привести данные по портам Новороссийск и Приморск. В 2003 году количество нефтеналивных грузов на арендованных у Росморпорта причалах в этих портах было переработано на 19,5 млн. тонн больше, чем на

причалах нефтяных компаний. В 2004 году в порту Новороссийск на причалах, арендованных у Росморпорта, переработано 55,2 млн. тонн нефти и нефтепродуктов. В то же время в порту Новороссийск на причалах ЗАО «КТК-Р» осуществлена перевалка 22,5 млн. тонн и в порту Приморск на причалах ООО «Спецморнефтепорт» переработано 44,6 млн. тонн груза. Как видно из приведенных данных, объем перевалки на арендованных у Росморпорта причалах на начало 2005 г. по сравнению с причалами нефтяных компаний меньше на 11,7 млн. тонн.

Дальнейшее развитие и строительство специализированных перегрузочных комплексов в основном осуществляется за счет средств частных компаний с соответствующим сокращением в грузообороте морских портов России доли федеральных причальных сооружений. Такие компании, как «Тольяттиазот», «Русский Мир», «Таманьнефтегаз», «Тамань-Транзит», а также крупная международная компания Royal Vopak в рамках проекта порта Железный Рог намечают строительство портовых мощностей и гидротехнических сооружений по перевалке следующих годовых объемов нефтехимических грузов: «Тольяттиазот» – 6 млн. тонн аммиака; «Таманьнефтегаз» – 10,5 млн. тонн нефти, нефтепродуктов и сжиженных углеводородов; «Тамань-Транзит» – 10,5 млн. тонн нефти и нефтепродуктов; Royal Vopak – 4,5 млн. тонн нефти и мазута и различных химических грузов.

В рамках инвестиционной программы ОАО «Новороссийский морской торговый порт» только в этом году предполагается выделить на развитие порта более $100 млн. До конца текущего года планируется завершить реконструкцию и строительство морской части зернового терминала, а в следующем году построить новый причал для отгрузки сырой нефти на экспорт. Следует заметить, что выручка и чистая прибыль НМТП сопоставимы с данными Росморпорта за 2004 год и составляет 4,6 млрд. руб. и более 1,5 млрд. руб. соответственно.

На данном этапе развития портовой инфраструктуры приведенные выше данные подтверждают наметившуюся и уже реализуемую тенденцию изменения соотношения арендуемых у Росморпорта федеральных причалов и развиваемого частного сектора причальных сооружений морских портов России.

Информационно-аналитический отдел Росморпорта

Таблица 1

Использование причалов, находящихся на балансе ФГУП «Росморпорт» и сданных в аренду стивидорным компаниям в 2004 году

№ п.п.	Бассейн, порт, арендатор	Кол-во причалов	Арендная плата, тыс. руб.	% (коэфф.) занятости причалов	Переработано грузов стивидорными компаниями, тыс. т	В % (коэфф.) грузооборота порта	Обработано судов
	ВСЕГО						
	Северо-Западный бассейн						
	Санкт-Петербург	49	23291,2	49	37768	73,8	5997
1	ЗАО «Вторая стивидорная компания»	7 (№1-7)	1709,5*	50	4184,1	8	521
2	ЗАО «Первая стивидорная компания»	19 (№15-19, 21-23, 29,30,32,34-41)	6727	53	6361,60	12,4	1083
3	ЗАО «Стивидорная лесная компания»	2 (№67,69)	488,4*	35	502,20	1	149
4	ЗАО «Нева-Металл»	4 (№71-74)	2228,2	46	2365,6	4,6	248
5	ЗАО «Первый контейнерный терминал»	4 (№83,85,86,87)	1786,8	42	6467,4	12,6	1586
6	ЗАО «Четвертая стивидорная компания»	5 (№102,101А, 101Б, 101В, 103)	1793,2	66	4203	8,2	667
7	ЗАО «Балтийский балкерный терминал»	1 (№107)	8048,5	73,2	3900,3	7,6	160
8	СП ЗАО «Петербургский нефтяной терминал»	(112,112А,112Б, ПНТ-1 -ПНТ-4) -7	2707,5	25	9783,8	15,3	1583
	Мурманск	16	2558,2		13900,9		
9	ОАО «Мурманский морской торговый порт»	13 (№2,4-11, 13-18)	1431,9	33	12781,8	92	
10	ЗАО «Агросфера»	1 (№19)	180,7	73	1012,4	7	
11	ЗАО «Мурманский глиноземный терминал»	1 (№17)	411,3	57,6	47,1	0	
12	ЗАО «МАСКО»	1 (№1)	534,3		59,6	0	

Таблица 2

Грузооборот морских портов и данные об использовании причалов Росморпорта за январь-май 2005 года

Грузооборот морских портов России (тыс.тонн)			Причалы, арендованные стивидорными компаниями у Росморпорта и занятые под грузовыми операциями					
Бассейн, порт	Январь 2004 г.	Май 2005 г.	Темп роста, %	Кол-во причалов	% (коэфф.) занятости причалов	Переработано грузов на арендованных причалах, т.т.	Объем переработки грузов в % от грузооборота	Количество обработанных судов
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего	**137816,4**	**159958**	**116,1**	**273**	**55**	**84923,6**	**53**	**11588**
Северо-Западный бассейн	**53883,9**	**68749,3**	**127,6**	**97**	**43**	**25186,3**	**37**	**3402**
Санкт-Петербург	17544,3	20653,1	117,7	49	48	15639,3	76	2360
Приморск	16439,2	23540,1	143,2	0			0	
Высоцк*	1350,2	3569,4	264,4	2	45	609	17	61
Выборг*	342,3	253	73,9	8		253	100	70
Усть-Луга	245,1	330,6	134,9	0			0	
Мурманск	8906,2	10752,5	120,7	14	40	6942,1	65	277
Варандей	0	262,3		0				
Витино	1497,7	149,5	10,0	0			0	
Кандалакша	47,2	15,9	33,7	0			0	
Хатанга	0	0		0				
Калининград	5626,8	6710,5	119,3	15	40	1395,9	21	561
Архангельск*	1884,9	2512,4	133,3	9	20	347	14	73
Онега	0	0		0				
Нарьян-Мар	0	0		0				
Мезень	0	0		0				
Амдерма	0	0		0				
Южный бассейн	**55620,7**	**62898,7**	**113,1**	**80**	**61**	**40518,8**	**64**	**4089**
Новороссийск	39046,2	45870,2	117,5	42	64	29883,9	65	2767
Туапсе	7915,8	8691,7	109,8	14	48	8674,6	100	487
Порты Астраханской области	2242,8	1999,1	89,1	4	30	67,3	3	72
Махачкала	2396,4	2164,8	90,3	0			0	
Ейск	951,7	1054,9	110,8	6	61	523,7	50	186
Таганрог	875,1	1036,8	118,5	6	85	846,3	82	281
Геленджик	9,40	23,20	246,8	1		23,2	100	
Анапа	1,1	0	0,0	0				
Сочи	76,8	166,7	217,1	3	58	166,7	100	181
Темрюк	274,4	388,5	141,6	1	100	17,6	5	7
Кавказ	1831	1502,8	82,1	3	95	315,5	21	108
Таманский	0	274,7		0				
Дальневосточный бассейн	**28311,8**	**28310**	**100,0**	**96**	**63**	**19218,5**	**68**	**4098**
Владивосток	4860,7	4735	97,4	15	70	3114,1	66	909
Посьет	556,3	670,9	120,6	3	26	683,5	102	54
Славянка	283	318,6	112,6	0			0	
Ольга	54	76	140,7	2	26	72,2	95	53
Рудная пристань	182	158,5	87,1	0			0	
Пластун	182,9	129,8	71,0	0			0	
Амгу	60,9	67,7	111,2	0			0	
Светлая	113,7	145	127,5	0			0	
Большой Камень	235,2	246,4	104,8	0			0	
Зарубино	98,9	103,9	105,1	0			0	
Восточный	8310,4	8484,7	102,1	14	53	8317,2	98	406
Находка	7400,6	6882,7	93,0	16	32	2601,6	38	522
Порты Чукотки	0	0		0				
Ванино	3103,7	3095,8	99,7	16	72	2551,4	82	780
Де-Кастри	661,7	644,8	97,4	1	23	117,1	18	34

причалах нефтяных компаний. В 2004 году в порту Новороссийск на причалах, арендованных у Росморпорта, переработано 55,2 млн. тонн нефти и нефтепродуктов. В то же время в порту Новороссийск на причалах ЗАО «КТК-Р» осуществлена перевалка 22,5 млн. тонн и в порту Приморск на причалах ООО «Спецморнефтепорт» переработано 44,6 млн. тонн груза. Как видно из приведенных данных, объем перевалки на арендованных у Росморпорта причалах на начало 2005 г. по сравнению с причалами нефтяных компаний меньше на 11,7 млн. тонн.

Дальнейшее развитие и строительство специализированных перегрузочных комплексов в основном осуществляется за счет средств частных компаний с соответствующим сокращением в грузообороте морских портов России доли федеральных причальных сооружений. Такие компании, как «Тольяттиазот», «Русский Мир», «Таманьнефтегаз», «Тамань-Транзит», а также крупная международная компания Royal Vopak в рамках проекта порта Железный Рог намечают строительство портовых мощностей и гидротехнических сооружений по перевалке следующих годовых объемов нефтехимических грузов: «Тольяттиазот» – 6 млн. тонн аммиака; «Таманьнефтегаз» – 10,5 млн. тонн нефти, нефтепродуктов и сжиженных углеводородов; «Тамань-Транзит» – 10,5 млн. тонн нефти и нефтепродуктов; Royal Vopak – 4,5 млн. тонн нефти и мазута и различных химических грузов.

В рамках инвестиционной программы ОАО «Новороссийский морской торговый порт» только в этом году предполагается выделить на развитие порта более $100 млн. До конца текущего года планируется завершить реконструкцию и строительство морской части зернового терминала, а в следующем году построить новый причал для отгрузки сырой нефти на экспорт. Следует заметить, что выручка и чистая прибыль НМТП сопоставимы с данными Росморпорта за 2004 год и составляет 4,6 млрд. руб. и более 1,5 млрд. руб. соответственно.

На данном этапе развития портовой инфраструктуры приведенные выше данные подтверждают наметившуюся и уже реализуемую тенденцию изменения соотношения арендуемых у Росморпорта федеральных причалов и развиваемого частного сектора причальных сооружений морских портов России.

Информационно-аналитический отдел Росморпорта

Таблица 1

Использование причалов, находящихся на балансе ФГУП «Росморпорт» и сданных в аренду стивидорным компаниям в 2004 году

№ п.п.	Бассейн, порт, арендатор	Кол-во причалов	Арендная плата, тыс. руб.	% (коэфф.) занятости причалов	Переработано грузов стивидорными компаниями, тыс. т	В % (коэфф.) грузооборота порта	Обработано судов
	ВСЕГО						
	Северо-Западный бассейн						
	Санкт-Петербург	49	23291,2	49	37768	73,8	5997
1	ЗАО «Вторая стивидорная компания»	7 (№1-7)	1709,5*	50	4184,1	8	521
2	ЗАО «Первая стивидорная компания»	19 (№15-19, 21-23, 29,30,32,34-41)	6727	53	6361,60	12,4	1083
3	ЗАО «Стивидорная лесная компания»	2 (№67,69)	488,4*	35	502,20	1	149
4	ЗАО «Нева-Металл»	4 (№71-74)	2228,2	46	2365,6	4,6	248
5	ЗАО «Первый контейнерный терминал»	4 (№83,85,86,87)	1786,8	42	6467,4	12,6	1586
6	ЗАО «Четвертая стивидорная компания»	5 (№102,101А, 101Б, 101В, 103)	1793,2	66	4203	8,2	667
7	ЗАО «Балтийский балкерный терминал»	1 (№107)	8048,5	73,2	3900,3	7,6	160
8	СП ЗАО «Петербургский нефтяной терминал»	(112,112А,112Б, ПНТ-1 -ПНТ-4) -7	2707,5	25	9783,8	15,3	1583
	Мурманск	16	2558,2		13900,9		
9	ОАО «Мурманский морской торговый порт»	13 (№2,4-11, 13-18)	1431,9	33	12781,8	92	
10	ЗАО «Агросфера»	1 (№19)	180,7	73	1012,4	7	
11	ЗАО «Мурманский глиноземный терминал»	1 (№17)	411,3	57,6	47,1	0	
12	ЗАО «МАСКО»	1 (№1)	534,3		59,6	0	

Таблица 2

Грузооборот морских портов и данные об использовании причалов Росморпорта за январь-май 2005 года

Грузооборот морских портов России (тыс.тонн)			Причалы, арендованные стивидорными компаниями у Росморпорта и занятые под грузовыми операциями					
Бассейн, порт	Январь 2004 г.	Май 2005 г.	Темп роста, %	Кол-во причалов	% (коэфф.) занятости причалов	Переработано грузов на арендованных причалах, т.т.	Объем переработки грузов в % от грузооборота	Количество обработанных судов
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего	**137816,4**	**159958**	**116,1**	**273**	**55**	**84923,6**	**53**	**11588**
Северо-Западный бассейн	**53883,9**	**68749,3**	**127,6**	**97**	**43**	**25186,3**	**37**	**3402**
Санкт-Петербург	17544,3	20653,1	117,7	49	48	15639,3	76	2360
Приморск	16439,2	23540,1	143,2	0			0	
Высоцк*	1350,2	3569,4	264,4	2	45	609	17	61
Выборг*	342,3	253	73,9	8		253	100	70
Усть-Луга	245,1	330,6	134,9	0			0	
Мурманск	8906,2	10752,5	120,7	14	40	6942,1	65	277
Варандей	0	262,3		0				
Витино	1497,7	149,5	10,0	0			0	
Кандалакша	47,2	15,9	33,7	0			0	
Хатанга	0	0		0				
Калининград	5626,8	6710,5	119,3	15	40	1395,9	21	561
Архангельск*	1884,9	2512,4	133,3	9	20	347	14	73
Онега	0	0		0				
Нарьян-Мар	0	0		0				
Мезень	0	0		0				
Амдерма	0	0		0				
Южный бассейн	**55620,7**	**62898,7**	**113,1**	**80**	**61**	**40518,8**	**64**	**4089**
Новороссийск	39046,2	45870,2	117,5	42	64	29883,9	65	2767
Туапсе	7915,8	8691,7	109,8	14	48	8674,6	100	487
Порты Астраханской области	2242,8	1999,1	89,1	4	30	67,3	3	72
Махачкала	2396,4	2164,8	90,3	0			0	
Ейск	951,7	1054,9	110,8	6	61	523,7	50	186
Таганрог	875,1	1036,8	118,5	6	85	846,3	82	281
Геленджик	9,40	23,20	246,8	1		23,2	100	
Анапа	1,1	0	0,0	0				
Сочи	76,8	166,7	217,1	3	58	166,7	100	181
Темрюк	274,4	388,5	141,6	1	100	17,6	5	7
Кавказ	1831	1502,8	82,1	3	95	315,5	21	108
Таманский	0	274,7		0				
Дальневосточный бассейн	**28311,8**	**28310**	**100,0**	**96**	**63**	**19218,5**	**68**	**4098**
Владивосток	4860,7	4735	97,4	15	70	3114,1	66	909
Посьет	556,3	670,9	120,6	3	26	683,5	102	54
Славянка	283	318,6	112,6	0			0	
Ольга	54	76	140,7	2	26	72,2	95	53
Рудная пристань	182	158,5	87,1	0			0	
Пластун	182,9	129,8	71,0	0			0	
Амгу	60,9	67,7	111,2	0			0	
Светлая	113,7	145	127,5	0			0	
Большой Камень	235,2	246,4	104,8	0			0	
Зарубино	98,9	103,9	105,1	0			0	
Восточный	8310,4	8484,7	102,1	14	53	8317,2	98	406
Находка	7400,6	6882,7	93,0	16	32	2601,6	38	522
Порты Чукотки	0	0		0				
Ванино	3103,7	3095,8	99,7	16	72	2551,4	82	780
Де-Кастри	661,7	644,8	97,4	1	23	117,1	18	34

1	2	3	4	5	6	7	8	9
м.Лазарева	0	0		0				
Николаевск-на-Амуре	0	0,9		0	3	0,9	100	1
Советская Гавань	138	159,7	115,7	1			0	
Петропавловск-Камчатский*	599,9	654,2	109,1	6	22	241,6	37	75
Усть-Камчатский	0	0		0				
Магадан	279,4	360,2	128,9	6	18	289,4	80	68
Порты Сахалина	1190,5	1375,2	115,5	16	21,9	1229,5	89	1196

**** Данные об использовании причалов получены на основании прогноза занятости причалов за предыдущие месяцы.***

Таблица 3

Количество груза, переработанного на арендованных у Росморпорта причалах десяти портов в январе-мае 2005 года (млн.т)

Порт и количество причалов	Грузооборот порта	Переработано груза на аренд.причалах	Грузооборот-сухогрузы	Переработано сухогрузов	Грузооборот-налив	Переработано-налив
Новороссийск - 2	45,9	**29,9**	10,3	8,2	35,6	21,7
Санкт-Петербург - 49	20,6	**15,6**	15,9	14,7	4,7	0,9
Туапсе -14	8,7	**8,7**	2,6	2,7	6,1	6
Восточный -14	8,5	**8,3**	8,4	8,3	0,1	0
Мурманск - 14	10,7	**6,9**	7,1	6,9	3,6	0
Владивосток -15	4,7	**3,1**	4	2,9	0,7	0,2
Находка -16	6,9	**2,6**	4	2,6	2,9	0
Ванино -16	3,1	**2,5**	2,5	2	0,6	0,5
Калининград -15	6,7	**1,4**	2,7	1,4	4	0
Порты Сахалина -16	1,4	**1,2**	1,3	1,1	0,1	0,1
ИТОГО	**117,2**	**80,2**	**58,8**	**50,8**	**58,4**	**29,4**

Федеральное агентство морского и речного транспорта
СТАПЕЛЬ
Ростовское ЦПКБ

Новые рубежи качества РЦПКБ «Стапель»

С момента основания в 1952 году и по сегодняшний день для Ростовского ЦПКБ «Стапель» основными приоритетами являются постоянное повышение уровня квалификации сотрудников и качества выпускаемой продукции. За годы своей деятельности (более чем 50-летний стаж) организация внесла существенный вклад в развитие водного транспорта СССР и России.

В настоящее время созданная ранее система производства, ориентированная на выпуск высококачественных услуг для организаций транспортного комплекса, продолжает существовать и развиваться.

Помимо приверженности традициям оказания научно-исследовательских и проектно-конструкторских услуг высокого качества ОАО «РЦПКБ «Стапель» постоянно совершенствуется в области технологий производства, использует современные инструменты управления и развития деятельности организации. Таким образом, процесс принятия решения о внедрении на предприятии сертифицированной системы менеджмента качества был закономерным этапом, определившим дальнейшую стратегию Ростовского ЦПКБ в этом направлении. Стандартом, с которым было решено «идти по жизни», стал стандарт ИСО 9001:2000.

Цели, которые ставила организация в данном направлении, можно сформулировать следующим образом:

– обеспечение качества продукции на более высоком уровне, чем у конкурентов;

– поддержание высокого уровня доверия к организации со стороны потребителей и других заинтересованных лиц;

– получение дополнительных преимуществ при участии в тендерах и конкурсах;

– получение дополнительных преимуществ при получении госзаказов;

– рационализация бизнес-процессов;

– оптимизация процессов управления производством и повышение технологической дисциплины.

В качестве сертифицирующего органа был выбран Российский речной регистр. Такое решение было вполне обоснованным: в течение многих лет ОАО «РЦПКБ «Стапель» самым тесным образом сотрудничает с этой организацией, и применяемые в ней подходы к взаимодействию и решению текущих задач весьма импонируют бюро.

Знание специалистами Российского речного регистра специфики выполнения проектно-конструкторских работ, особенностей функционирования предприятий водного транспорта в значительной мере способствовало конструктивному диалогу при проведении сертификации.

Следующим вопросом при построении системы менеджмента качества (СМК) был: «Справимся сами или будем приглашать консультантов?» По ряду причин было решено внедрять СМК своими силами, что, надо отметить, значительно задержало процесс получения сертификата. Однако эта мера позволила задействовать весь коллектив организации в процессе внедрения СМК, добиться понимания каждым работником важности происходящих изменений.

Самым трудным этапом на пути построения СМК было проведение разъяснительной работы и обучение персонала организации практическим методам применения системы. При изучении базовых принципов менеджмента качества и отдельных положений стандартов ИСО, а также целей и задач внедрения СМК в коллективе возникло серьезное социально-психологическое отторжение этих знаний. Естественные защитные реакции человека: «сопротивление переменам», неприятие нового и неизвестного, грозили свести на нет все усилия в этом направлении. Но регулярные семинары, лекции, техническая учеба внутри организации, а также обучение ряда сотрудников на специальных курсах позволили преодолеть эти проблемы для подавляющего большинства сотрудников и получить в их лице активных сторонников внедрения системы.

В результате трехлетней работы создана Служба качества, разработаны и внедрены Руководство по качеству, политика в области качества, внутриорганизационные стандарты, идентифицированы и описаны основные бизнес-процессы, пересмотрены положения о подразделениях, должностные и рабочие инструкции и множество других документов.

Во время опытной эксплуатации системы специально обученные аудиторы «Стапеля» регулярно проводили внутренние проверки, которые позволили выявить несоответствия и осуществить корректирующие действия.

Сертификационная проверка в июне 2005г. подтвердила соответствие системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000), и сертификат был вручен.

Получение сертификата соответствия – заслуга всего коллектива ОАО «РЦПКБ «Стапель», результат почти трехлетней работы подавляющего большинства сотрудников, что еще раз подтверждает профессионализм, высокий уровень квалификации персонала, качество выполняемых работ и способность организации следовать современным тенденциям развития бизнеса.

Наличие сертификата не только поднимает авторитет Ростовского ЦПКБ «Стапель», но и является бесспорным доказательством его способности удовлетворять заявленные требования потребителя к качеству продукции. РЦПКБ «Стапель» – современное предприятие, отвечающее требованиям самых жестких международных стандартов.

Мария БАТРУК,
инженер по качеству ОАО «РЦПКБ «Стапель»

Наш адрес:
ул. 2-я Володарского, 76/23а,
г. Ростов-на-Дону, Россия, 344004
Тел.: (863) 244-93-51, 244-93-07
Факс: (863) 244-43-80
e-mail: info@stapel.ru, stapel@aaanet.ru
www.stapel.ru